



Peter Dijkman Freelance IT Consultant

Geboortedatum: 19-12-1988
Woonplaats: Laren (Gld.)
E-mail: peter@peterdijkman.nl
Tel: 06 12 89 23 49

Gedreven Freelance IT Consultant die verantwoordelijkheid neemt en het vermogen heeft zich snel aan te passen binnen een specifieke organisatie. Ruime ervaring met complexe IT-infrastructuren bij verschillende opdrachtgevers in diverse branches.

Expertise

Gespecialiseerd in het inrichten, migreren en beheren van Citrix, Ivanti en Windows 10 omgevingen. Daarnaast jarenlange ervaring met diverse Microsoft producten zoals Windows Server, SCCM, App-V en virtualisatie platformen zoals VMware vSphere.



Ervaring

	De Nederlandsche Bank	Workspace Specialist	2020 – heden
	RIVM	Infrastructure Specialist	2020
	De Nederlandsche Bank	Infrastructure Specialist	2018 – 2020
	UMC Utrecht	Citrix / Ivanti Specialist	2017 – 2018
	De Nederlandsche Bank	Citrix / Ivanti Specialist	2014 – 2017
	Thales	Project Engineer	2014
	Politie Nederland	System Engineer	2012 – 2013
	Achmea	Project Engineer / System Engineer	2010 – 2012

Opdrachten



RIVM

Infrastructure Specialist 2020 – heden

Tijdens de uitbraak van COVID-19 werkzaam geweest bij het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM). De IT dienstverlening van het RIVM wordt verricht door SSC-Campus. Ik maakte hier onderdeel uit van het team Werkplekinrichting. Naast het RIVM beheert SSC-Campus ook de IT omgevingen van het Koninklijk Nederlands Meteorologisch Instituut (KNMI), het Centraal Planbureau (CPB), het Sociaal en Cultureel Planbureau (SCP), het Planbureau voor de Leefomgeving (PBL) en het College voor de toelating van gewasbeschermingsmiddelen en biociden (Ctgb).

Tijdens deze periode werkten (bijna) alle medewerkers van alle klanten vanuit huis. In eerste instantie kwamen hierdoor verschillende problemen naar voren. Mijn voornaamste taken waren het verhelpen van 3e lijns verstoringen en het signaleren en uitwerken van structurele verbeteringen op de Windows 10 VDI omgeving op basis van Citrix. Later ben ik betrokken geweest bij een grootschalig performance verbeteringstraject waarbij de kwaliteit en snelheid van de VDI werkplek significant is verbeterd.

Werkzaamheden

- 3^e lijns verstoringen oplossen
- Problemen oplossen
- Signaleren en uitwerken structurele verbeteringen Ivanti Workspace Control omgeving
- Deelname aan een performance verbeteringstraject



De Nederlandsche Bank Infrastructure Specialist 2018 – 2020

In de tweede termijn bij De Nederlandsche Bank betrokken in vier projecten, namelijk de migratie van Windows 7 naar Windows 10, het ontwerp en inrichten van een twee Windows 10 VDI omgevingen en het bouwen van een nieuwe laptop. Naast deze projecten betrokken bij het derdelijns beheer en onderhoud (patches en applicatie deployment) van de Windows 10 VDI's en laptops.

Windows 10 migratie

In dit project zijn alle Windows 7 machines (laptops, desktops, specials) naar Windows 10 gemigreerd.

- Inrichting Ivanti Workspace Control omgeving
- Inrichting group policies
- Migratie applicaties naar Windows 10
- Uitvoeren technische applicatie testen
- Beheer Task Sequence in SCCM
- Structureel oplossen van problemen die terugkomen uit de pilotfase
- Technische inrichting van 'specials' zoals tv-schermen en bezoekers laptops
- Uitfasering en opschoning van Windows 7 omgeving

XenDesktop Windows 10 VDI (Toezicht)

Dit project had als doel om Toezicht medewerkers die bij banken op locatie komen te voorzien van een werkplek welke flexibeler, stabiel en veiliger is.

- Technisch ontwerp van een Windows 10 VDI omgeving
- Inrichting XenDesktop 7.15 CU3 omgeving
- Implementatie provisioning op basis van Machine Creation Services (MCSIO)
- Integratie Ivanti Workspace Control in de VDI omgeving
- Inrichting partially managed laptop t.b.v. connectie naar de VDI's
- Verzorging demo's richting klant en IT-afdelingen
- Documentatie en overdracht naar beheer

XenDesktop Windows 10 VDI (Statistiek)

Dit project had als doel om Statistiek medewerkers te voorzien van een krachtige VDI omgeving waarin zware berekeningen kunnen worden gedaan.

- Technisch ontwerp van een Windows 10 VDI omgeving
- Integratie Ivanti Workspace Control
- Begeleiden testen
- Troubleshooten in geval van issues

Bouw nieuwe Windows 10 laptop

Betrokken bij de bouw van een nieuwe Windows 10 laptop i.c.m. workspace management van Ivanti. Hierbij zijn er twee omgevingen gebouwd, namelijk Ivanti Workspace Control (RES) en Ivanti User Workspace Manager (Ivanti).

- Vergelijk Ivanti Workspace Control (RES) vs Ivanti User Workspace Manager (AppSense)
- Inrichting Ivanti Workspace Control (RES) omgeving
- Inrichting Ivanti User Workspace Manager (UWM) omgeving
- Inrichting van Windows 10 settings en policies



Peter is binnen het UMC Utrecht actief als Citrix/RES Engineer. De werkzaamheden bestaan uit het (proactief) beheren van de Digitale Werkplek die door zo'n 11.000 medewerkers wordt gebruikt. Dit is een werkplek die is opgebouwd uit componenten zoals Windows 7 of Citrix XenApp in combinatie met RES ONE Workspace.

Werkzaamheden

- Derdelijns beheer (incidenten, problems, changes)
- (Proactief) beheer van Citrix XenApp
- (Proactief) beheer van RES ONE Workspace
- Taken automatiseren met behulp van RES ONE Automation
- Upgrade van Citrix XenApp 7.6 Long Term Service Release (LTSR) naar 7.15 Long Term Service Release (LTSR)
 - Upgrade Citrix XenApp omgeving
 - Upgrade Provisioning Server
 - Upgrade StoreFront
 - Upgrade en uitrol Citrix Receiver
- Upgrade van RES Workspace Manager 2014 naar RES ONE Workspace V10
 - Upgrade RES datastores
 - Upgrade Relay Servers
 - Upgrade en uitrol RES ONE Workspace Agent
- Documenteren van installatie-/configuratiehandleidingen

Peter is binnen De Nederlandsche Bank (DNB) werkzaam geweest als Citrix/RES Specialist. Zijn werkzaamheden bestonden tijdens de eerste periode veelal uit het beheren van de Citrix XenApp 6.5 en RES Workspace Manager omgeving. Daarnaast is hij betrokken geweest bij het realiseren van een veilige Citrix 'silo' omgeving waarin bedrijfskritische applicaties gebruikt worden.

Later is Peter betrokken geweest bij een groot Citrix project dat als doel had het professionaliseren van de Citrix omgeving. De nieuwe Citrix omgeving diende volledig virtueel en gemakkelijk schaalbaar te zijn. Peter heeft hierbij deelgenomen aan het ontwerpen alsmede het daadwerkelijk bouwen van de nieuwe Citrix omgeving. De gehele (OTAP) omgeving is in een VMware vSphere omgeving opgebouwd op basis van Citrix XenApp 7.9 in combinatie met de provisioning techniek Machine Creation Services (MSC). De master images ten behoeve van deze schaalbare omgeving zijn gebouwd d.m.v. Task Sequences binnen SCCM 2012. Toegang tot de Citrix omgeving is op basis van NetScalers in combinatie met Citrix Federated Authentication Services (FAS) en VASCO tokens. De uiteindelijke virtuele desktop is voorzien van RES Workspace Manager 2014. Vlak voor de livegang heeft Peter de gehele OTAP omgeving voorzien van een upgrade naar XenApp/XenDesktop 7.13 en StoreFront 3.9.

Werkzaamheden

- Ontwerp nieuwe Citrix omgeving
- Opstellen van globale- en detailplanning
- Bouwen nieuwe Citrix omgeving
 - Aanmaken VMware vSphere cluster
 - Installatie en configuratie van Citrix XenApp back-end
 - Inregelen provisioning o.b.v. Machines Creation Services
 - Maken Task Sequences voor diverse master images
 - Configuratie StoreFront i.c.m. Federated Authentication
 - RES omgeving voorbereiden op nieuwe Citrix omgeving
- Documenteren van installatie-/configuratiehandleidingen
- Begeleiden van functionele testen
- Overdacht naar beheer (o.a. door werkinstructies en demo's)
- Bouwen veilige Citrix silo t.b.v. bedrijfskritische applicaties
- Finetuning van RES Workspace Manager
- Gelijk trekken van verschillende RES omgevingen
- Dedelijns beheer en troubleshooting van Citrix en RES omgeving

**Thales****Project Engineer****2014**

Binnen Thales speelde het GOYA-project. In het project zijn ongeveer 1700 Windows XP werkplekken gemigreerd naar een nieuwe omgeving op basis van Citrix XenApp, Citrix XenDesktop en Windows 7 fat clients. Hierbij is het grootste gedeelte van de gebruikers overgegaan op thin clients van IGEL. Alle werkplekken zijn voorzien van RES Workspace Manager 2012.

Werkzaamheden

- Het leveren van derdelijns ondersteuning
- Problems en incidenten oplossen
- Inrichten van RES Workspace Manager 2012 omgeving
- Troubleshooten van RES Workspace Manager 2012 gerelateerde problemen
- Trainingen voor eindgebruikers verzorgen
- Overdracht naar beheer verzorgen

Peter heeft veel ervaring opgedaan met producten als RES Workspace Manager 2012, Citrix XenApp en Citrix XenDesktop. Daarnaast heeft hij veel gebruik gemaakt van de IGEL Universal Management Suite. Dit ten behoeve van de configuratie van de IGEL thin clients en het 'shadowen' van gebruikers.

**Politie Nederland****System Engineer****2012 – 2013**

Binnen de Nederlandse Politie is Peter actief geweest als systeembeheerder. Hij was werkzaam bij een decentraal rekencentrum in Utrecht waar het beheer voor de korpsen Utrecht, Flevoland en Gooi & Vechtstreek werd uitgevoerd. De omgeving bestond uit enkele honderden servers, waarvan een groot gedeelte werd ingezet als Citrix XenApp (i.c.m. RES Workspace Manager) servers. Naast het gebruik van Thin Clients werd op sommige locaties gebruik gemaakt van Fat Clients met diverse configuraties.

Werkzaamheden

- Oplossen van werkplek- en server gerelateerde incidenten (Dit waren uiteenlopende incidenten, waarbij kennis van zowel server- als client omgevingen werd vereist)
- Beheer van Citrix Presentation Server, RES Workspace Manager, VMware vSphere, CommVault Backup, NetApp, Altiris Deployment Solution
- In beheer name van applicaties

- Uitvoeren van changes
 - Dagelijks beheer van de gehele omgeving
-

**Achmea****Project Engineer / System Engineer 2010 – 2012**

Binnen Achmea zijn meerdere bedrijfskritische applicatieketens aanwezig die gemigreerd moesten worden naar een nieuw serverpark in Eindhoven en Best. Doelstelling van dit project was het verhogen van de continuïteit van de bedrijfskritische applicatieketens. Peter was binnen het project verantwoordelijk voor de migratie meerdere applicaties, waaronder het NAW-systeem met alle (potentiele) klanten van Achmea. Alle bedrijfskritische applicaties zijn succesvol gemigreerd naar een nieuw datacenter.

Werkzaamheden

- Schrijven van een Detail Technisch Ontwerp
- Installeren van applicaties volgens OTAP-principe
- Migratie begeleiden
- Het schrijven van installatie- en beheerdocumentatie
- Uitvoeren van technische testen
- Overdracht naar beheer verzorgen

Door zijn positieve bijdrage tijdens het project is Peter benaderd om een te participeren in een vervolgtraject. Peter heeft tijdens het project veel ervaring opgedaan met Windows Server omgevingen, Active Directory, IIS en SCOM

Na zijn project opdracht werd Peter gevraagd om als Technisch Beheerder binnen Achmea werkzaam te blijven. Peter kwam in een sterk veranderende IT beheer afdeling terecht. De omgeving bestond uit ongeveer 2000 Windows-servers waarop enkele honderden applicaties werden gehost die volgens het OTAP-principe zijn ingericht.

Werkzaamheden

- Het leveren van derdelijns ondersteuning
- Monitoring van de applicatie servers
- Het in productie nemen van applicaties
- Technische ondersteuning bieden bij projecten

- Opstellen van documentatie
 - Het doorvoeren van changes en verbeterideeën
 - Dagelijks beheer d.m.v.:
 - beheertools voor Active Directory
 - beheertools voor DNS
 - Beheer van DFS
 - Registeren en opvolgen van incidenten en changes in HP Service Desk
 - Monitoring door middel van SCOM
-

Overzicht certificeringen

Citrix

- Citrix Cloud Fundamentals
- Citrix Certified Professional – Virtualization (CCP-V): Advanced Administration
- Citrix Certified Professional - Virtualization (CCP-V): Deploying Citrix XenDesktop 7.6 Solutions
- Citrix Certified Associate - Virtualization (CCA-V): Managing Citrix XenDesktop 7 Solutions
- Citrix Certified Administrator (CCA) for XenApp 6

RES Software / Ivanti

- RES ONE Workspace 2016 Certified Professional (RWCP 2016)
- RES ONE Automation 2016 Certified Professional (RACP 2016)
- RES Automation Manager 2014 Certified Professional (RAMCP 2014)
- RES Workspace Manager 2012 Certified Professional (RWMCP 2012)

Microsoft

- Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate
- Microsoft 365 Certified: Modern Desktop Administrator Associate
- Microsoft Certified: Azure Administrator Associate
- Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE): Cloud Platform and Infrastructure
- Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA): Windows 10
- Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA): Windows Server 2016
- Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE): Desktop Infrastructure 2012
- Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA): Windows 10
- Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA): Windows 8
- Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA): Windows 7

- Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA): Windows Server 2012
- Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS): Administering and Deploying System Center 2012 Configuration Manager (SCCM)
- Microsoft Certified Professional (MCP): Server Virtualization with Windows Server Hyper-V and System Center
- Microsoft Certified IT Professional (MCITP): Enterprise Administrator 2008

VMware

- VMware Certified Professional (VCP-510) on vSphere 5
- VMware Certified Professional (VCP-410) on vSphere 4

Overig

- PRINCE2 Foundation
- ITIL V3 Foundation